

Anja Moos

Qualifikationen

- zertifizierte Trainerin
Six Thinking Hats de Bono
Thinking Systems/Dr. A. Novak
- zertifizierte Trainerin dvct
- Advanced Business-Trainerin &
-Coach Competence on Top
- BELBIN® Team Role
Accreditation Belbin/Bergander
- Magistra Artium
Universität Hamburg, Germanistik,
Arbeits- u. Sozialrecht, Philosophie



Branchenerfahrungen

- rund 15 Jahre Erwachsenenbildung
- rund 9 Jahre Tourismus/Freizeit
- rund 5 Jahre Personaldienstleistungen
- rund 1 ½ Jahre Verkehr

berufliche Tätigkeiten

- Trainerin und (Personal-)Beraterin
- (Management-)Assistentin und Verkäuferin
- Montiererin und Packerin

Persönlichkeit/Verhaltenstendenzen nach Belbin

- koordinationsstark
- innovativ
- offen

Arbeitsproben/Publikationen

- „Der Fünfsatz“. Prezi-Präsentation als Beispiel für mein Seminaraterial.
Berlin 2014. http://prezi.com/zm40jk_v7un0/der-funfsatz/.
- „Gramsci und die Frage des Zukunftsmanagements in der Praxis“. In: Brie,
Michael (Hg.): «Wenn das Alte stirbt ...» Die organische Krise des Finanzmarkt-
kapitalismus (= Manuskripte, n.F. 8). Berlin 2014. 37-39. www.rosalux.de.
- „Konzerninterne Arbeitnehmerüberlassung am Beispiel der Deutschen Bahn“.
Präsentation f. D. Posner, DB Zeitarbeit GmbH. www.boeckler.de.
- „Training für das EDV-gestützte Telefonmarketing“. In: Bungarten, Theo (Hg.):
Wirtschaftshandeln. Kommunikation in Management, Marketing und
Ausbildung (= BWK, 20). Tostedt 1999. 209-234.

Anja Moos

Systemischer Coach ◦
Trainerin (dvct) ◦ M. A.

Fritzi-Massary-Str. 75
12057 Berlin

T +49 30 63224513
M +49 176 51047477

E info@anjamoos.de
www.anjamoos.de



Beginnen Sie

Ihre **Welt**

aus **neuen**

Perspektiven

zu betrachten!



Ballonfahrt in Kappadokien/Türkei

**Orientierung und
Unterstützung
auf Ihrem
Weg!**



Entdecken Sie Ihr Schatzhaus

Sie blicken weder ein noch durch? Sie möchten in Ihrem Leben etwas ändern? Sie haben das Gefühl, Orientierung und Unterstützung zu brauchen?

Ich biete für Sie oder Ihr Team

- Coaching
- Beratung
- Training
- Moderation



Schatzhaus, Petra/Jordanien

Dabei erweitern Sie

- **Wissen** von A wie Arbeitsvertrag bis Z wie Zeugnis
- **Können** von A wie Argumentation bis Z wie Zielfindung
- **Möglichkeiten** kommunikative, soziale oder rechtliche Lösungen methodisch zu erarbeiten

Sie entdecken Ihre **Ressourcen** und **Potentiale**. Damit gewinnen Sie Orientierung und Sicherheit auf Ihrem Weg.

Das gibt Ihnen **Motivation**, sich auf den Weg zu machen.

Das Besondere meiner Angebote für Arbeitnehmer, Interessenvertreter, Führungskräfte und Bildungsanbieter ist, dass eine fachkompetente Betrachtung aus folgenden Perspektiven zugleich erfolgt:

- Sozialkompetenz/Kommunikation
- Methodenkompetenz
- Arbeitsrecht

Individuell und einzigartig

Wählen Sie aus einer Fülle von Modulen!

- **Sozialkompetenz/Kommunikation**
 - Führung und Zusammenarbeit
 - High-Performance-Team
 - Team-Tuning mit Belbin
 - Grundlagen der Kommunikation
 - Herausforderungen meistern
 - Verhandeln und Diskutieren
 - Sitzungen/Versammlungen leiten
 - Protokollführung
 - Konflikt-/Beschwerde-management
 - Unterstützung
 - Vermittlungsgespräche
 - Auftragsannahme
 - Mitarbeitergespräche
 - ...
 - **Arbeitsrecht**
 - Grundlagen
 - Individualarbeitsrecht
 - kollektives Arbeitsrecht
 - Rechtsquellen/Rechtssystematik
 - Der Arbeitsvertrag
 - Das Arbeitszeugnis
 - Rechte und Pflichten
 - Arbeitszeitmodelle
 - Flexible Beschäftigungsformen:
 - Zeitarbeit
 - Befristungen
 - Teilzeit
 - Grundlagen der BR/JAV-Arbeit
 - Geschäftsführung des BR
 - Personelle Einzelmaßnahmen
 - Mitbestimmung in sozialen Angelegenheiten
 - Betriebsänderung und Change-Management
 - Trennungsmanagement
 - ...
 - **Train-the-Trainer**
- **Methodenkompetenz**
 - Arbeitsorganisation
 - Zeitmanagement
 - Moderation
 - Präsentation
 - Problemlösungsmethoden
 - Kreativitätstechniken
 - Entscheidungstraining
 - Wertemanagement
 - Zielmanagement
 - Resilienz
 - Six Thinking Hats
 - ...
- **Karriere und Bewerbung**
 - Profiling
 - Entwicklungspotenziale
 - Berufsorientierung
 - Berufswegeplanung
 - Bewerbungstraining – auch speziell für 50+
 - Bewerbungsunterlagen: Check und Erarbeitung
 - Einstellungstests und Assessmentcenter
 - Vorstellungsgespräch
 - EDV-Training für effektives Bewerben (Word, Internet)
 - ...
- **Wirtschafts-/Arbeitsmarktpolitik**
 - Staat und Wirtschaft
 - Regionale Strukturen
 - Betriebsstrukturen
 - Soziale Sicherung
 - Demografie-Management im Betrieb
- **Spezialthemen**
 - Tourismus/Freizeit
 - Ehrenamt
 - ...

Meine Leistungen sind wie ein bunter Blumenstrauß immer wieder neu misch- und trennbar. Erkundigen Sie sich unverbindlich und kostenlos nach einem individuell zugeschnittenen Angebot. Das Honorar berechnet sich nach je gewählter Leistung und Teilnehmeranzahl.

Vielfältige Möglichkeiten

Gemeinsam erkunden wir alle Ihnen mögliche Welten, um für Sie passende Problemlösungen und **Zukunftsperspektiven** zu entwickeln.

Die Art und Weise ergibt sich aus dem Prozess, Ihren Bedürfnissen und Ihrem Bedarf. Je nachdem kommen also bspw. Techniken des Problemlösens, der kreativen Entscheidungsfindung mit Six Thinking Hats, der Gesprächsforschung, der Teamrollenanalyse oder auch Erlebnispädagogik zum Einsatz.

Mein **methodisches Vorgehen** ist von folgenden Prinzipien geleitet:

- systemisch
- praxisorientiert
- ergebnisorientiert
- abwechslungsreich
- interaktiv
- kreativ



Petra/Jordanien

